

AVVISO PUBBLICO PER L'ASSUNZIONE DI 8 FIGURE PROFESSIONALI DA ADIBIRE ALLA MANSIONE DI "ADDETTO ALL'INFORMAZIONE E ALL'ACCOGLIENZA TURISTICA" PRESSO GLI UFFICI TURISTICI (INFOPOINT) GESTITI DA VISITBERGAMO, A TEMPO PARZIALE (4 figure a 26 ore a settimana, 2 figure a 24 ore a settimana e 2 figure a 18 ore a settimana) E DETERMINATO PER LA DURATA DI 6 MESI, CON CCNL DEL COMMERCIO IMPIEGATO DI QUARTO LIVELLO

CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE PROVE DI CAPACITA' RELAZIONALE

Di seguito sono riportati i criteri di valutazione adottati dalla Commissione esaminatrice per la valutazione delle prove di capacità relazionali.

Vengono considerate 3 questionari. Il primo questionario sarà la prova scritta, i secondi due sono funzionali al colloquio orale:

- questionario sugli stili di pensiero: la commissaria leggerà delle affermazioni chiedendo ai candidati di attribuire un punteggio da 1 a 7 a secondo di quanto ogni affermazione li descrive.
Verrà poi calcolata una media come previsto per l'interpretazione dei questionari da inserire nella griglia di riferimento per il calcolo globale dei punteggi della prova.
- questionario soft skills: verrà chiesto ai candidati di attribuirsi un punteggio da 1 a 7 in base a quanto pensano di possedere le abilità indicate.
- analisi SWOT: verrà chiesto ai candidati di compilare la prova relativa all'analisi swot indicando fattori positivi e negativi legati a fattori interni (caratteristiche personali) e fattori esterni (legati alle opportunità e alle sfide che si immaginano all'interno dell'organizzazione Visit Bergamo).

La valutazione della prova scritta avverrà attraverso una griglia dove vengono definiti diversi pesi definiti in base alle esigenze di Visit Bergamo in relazione alla posizione lavorativa ricercata.

Il totale del punteggio attribuito ad ogni candidato è la somma dei punteggi pesati considerando solo le voci con peso pari o superiore a 5.

Il punteggio finale viene definito considerando 100 il punteggio più alto ottenuto da tutti i candidati e riproporzionando i punteggi di tutte le prove su base 100.

Per la valutazione della prova orale verranno fatti dei colloqui utilizzando le due prove scritte come canovaccio.

Per la valutazione del colloquio viene:

- calcolata la media pesata di ogni soft skills con pesi indicati da VisitBergamo;

- effettuata la somma di tutte le medie;
- assegnato un giudizio per la compilazione dell'analisi swot:
 - 10 punti: obiettivo completamente raggiunto
 - 5 punti: obiettivo mediamente raggiunto
 - 0 punti: obiettivo parzialmente raggiunto.Il raggiungimento dell'obiettivo viene valutato in base alla coerenza nelle indicazioni del candidato in relazione alla richiesta espressa;
- sommato il giudizio per la compilazione dell'analisi swot alla somma delle medie andando a definire il punteggio finale della prova orale di competenza relazionale.

Il punteggio finale della prova sarà espresso in centesimi, il candidato avrà superato la prova con un punteggio almeno pari a 70/100.

Bergamo, 1 maggio 2022

Il Responsabile del Procedimento
Enrica Puppi

