



**AVVISO PUBBLICO PER L'ASSUNZIONE DI 1 FIGURA PROFESSIONALE DA ADIBIRE ALLA MANSIONE DI "ADDETTO ALL'UFFICIO COMMERCIALE E MARKETING, A TEMPO PIENO (40 ore a settimana) E DETERMINATO PER LA DURATA DI 24 MESI, CON CCNL DEL COMMERCIO IMPIEGATO DI QUARTO LIVELLO**

**CRITERI DI VALUTAZIONE DELLA PROVA DI CAPACITA' DI VENDITA**

Di seguito sono riportati i criteri di valutazione adottati dalla Commissione esaminatrice per la valutazione della prova di capacità di vendita.

I colloqui si svolgeranno in tre fasi: i candidati verranno coinvolti in 3 attività pratiche di proposta di vendita di beni/servizi tra quelli realmente offerti da Visit Bergamo ai turisti: un'attività telefonica simulata e due attività face to face (una di vendita su richiesta specifica del cliente e una in cui il candidato deve proporre un bene/servizio senza che il cliente ne abbia fatto richiesta).

La commissione valuterà l'efficacia della comunicazione verbale e non verbale, per ogni attività verranno assegnati massimo 10 punti con il seguente criterio:


PUNTI	VALUTAZIONE
DA 10 A 9	Risposta pertinente e coerente, completa e corretta, ben articolata e consequenziale; trattazione, fluida e scorrevole, esposizione chiara con utilizzo di lessico appropriato e corretto, ottima pronuncia
DA 7 A 8	Risposta discretamente pertinente e coerente, discretamente completa e corretta, articolata e consequenziale, con utilizzo di lessico adeguato
6	Risposta abbastanza pertinente e coerente, sufficientemente completa e corretta ma poco sviluppata o carente di indicazioni significative, non sempre coerente in tutte le sue parti, con alcune imprecisioni
DA 3 A 5	Risposta non sempre pertinente, generica o comunque incompleta e poco sviluppata, poco corretta
DA 1 A 2	Risposta poco pertinente o ampiamente incompleta, esposizione resa in modo confuso o ripetitivo con scorrettezze, pessima pronuncia
0	Quesito non svolto o risposta completamente errata

Il punteggio assegnato per la prova di capacità di vendita sarà la media aritmetica dei punteggi assegnati per ogni attività pratica (3 attività in tutto).

Il punteggio finale della prova sarà espresso in centesimi, il candidato avrà superato la prova con un punteggio almeno pari a 70/100 per la prova di capacità di vendita.

Bergamo, 11 gennaio 2022

Il Responsabile del Procedimento  
Enrica Puppi

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Enrica Puppi', written in a cursive style.