

**AVVISO PUBBLICO PER L'ASSUNZIONE DI 8 FIGURE PROFESSIONALI DA ADIBIRE ALLA MANSIONE DI "ADDETTO ALL'INFORMAZIONE E ALL'ACCOGLIENZA TURISTICA" PRESSO GLI UFFICI TURISTICI (INFOPOINT) GESTITI DA VISITBERGAMO, A TEMPO PARZIALE (4 figure a 26 ore a settimana, 2 figure a 24 ore a settimana e 2 figure a 18 ore a settimana) E DETERMINATO PER LA DURATA DI 6 MESI, CON CCNL DEL COMMERCIO IMPIEGATO DI QUARTO LIVELLO**

**CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE PROVE DI CONOSCENZA DEL TERRITORIO**

Di seguito sono riportati i criteri di valutazione adottati dalla Commissione esaminatrice per la valutazione delle prove di conoscenza del territorio.

**Prova scritta**

La prova sarà composta da 30 domande a risposta multipla.

Verrà assegnato 1 punto per ogni risposta corretta, 0 punti per ogni risposta errata o non data.

Il punteggio finale sarà la somma dei punteggi assegnati alle singole risposte. Il punteggio finale sarà espresso in centesimi.

**Prova orale**

La commissione valuterà con il seguente criterio i colloqui volti ad approfondire la conoscenza del territorio:

PUNTI	VALUTAZIONE
DA 10 A 9	Risposta pertinente e coerente, completa e corretta, ben articolata e consequenziale; trattazione, fluida e scorrevole, esposizione chiara con utilizzo di lessico appropriato e corretto
DA 7 A 8	Risposta discretamente pertinente e coerente, discretamente completa e corretta, articolata e consequenziale, con utilizzo di lessico adeguato
6	Risposta abbastanza pertinente e coerente, sufficientemente completa e corretta ma poco sviluppata o carente di indicazioni significative, non sempre coerente in tutte le sue parti, con alcune imprecisioni
DA 3 A 5	Risposta non sempre pertinente, generica o comunque incompleta e poco sviluppata, poco corretta

DA 1 A 2	Risposta poco pertinente o ampiamente incompleta, esposizione resa in modo confuso o ripetitivo con scorrettezze
0	Quesito non svolto o risposta completamente errata

Per il colloquio orale il candidato avrà una valutazione in decimi, il punteggio finale della prova sarà espresso in centesimi, il candidato avrà superato la prova con un punteggio almeno pari a 60/100.

Bergamo, 1 maggio 2022

Il Responsabile del Procedimento  
Enrica Puppi

