

AVVISO PUBBLICO PER L'ASSUNZIONE DI:

- 1 FIGURA PROFESSIONALE DA ADIBIRE ALLA MANSIONE DI "ADDETTO ALL'UFFICIO COMMERCIALE E MARKETING, A TEMPO PIENO (40 ore a settimana) E DETERMINATO PER LA DURATA DI 24 MESI, CON CCNL DEL COMMERCIO IMPIEGATO DI QUARTO LIVELLO

1. Premessa Visit Bergamo è il marchio dell'Agenzia per lo Sviluppo e la Promozione Turistica della Provincia di Bergamo che è stata costituita il 17 ottobre 2001 allo scopo di promuovere azioni volte allo sviluppo del turismo a Bergamo e provincia. Visit Bergamo ha negli ultimi anni sviluppato diversi importanti progetti di comunicazione, alcuni con vocazione commerciale (vendita delle esperienze, gadget, apertura infopoint partenze, ecc). L'agenzia ha quindi deciso di indire un concorso, ai sensi dell'art. 19, secondo comma, d.lgs. n. 175/2016 per assumere n. 1 soggetto da adibire alla mansione di **"addetto all'ufficio commerciale e marketing"**, appartenente al IV livello del ccnl Commercio.

La mansione prevede di:

- organizzare visite e interviste agli operatori turistici del territorio: produrre foto e contenuti e organizzarli per la pubblicazione sui siti aziendali www.visitbergamo.net e www.eastlombardy.it;
 - aggiornare il sito web aziendale;
 - agevolare l'emersione dell'offerta turistica ed enogastronomica attraverso attività di scouting sul territorio;
 - partecipare al coordinamento degli infopoint gestiti da Visit Bergamo per il potenziamento della comunicazione e della vendita di servizi e prodotti turistici (a titolo esemplificativo e non esaustivo: merchandising, gadget, esperienze, prodotti enogastronomici, etc);
 - organizzare e gestire educational e blog tour;
 - curare la realizzazione di materiale promozionale istituzionale e commerciale.
- Tutte le attività previste saranno coordinate dalla responsabile della comunicazione e dal responsabile marketing dell'agenzia.

2. Piano delle assunzioni. L'avviso in oggetto prevede l'assunzione di 1 **"addetto all'ufficio commerciale e marketing"**, con decorrenza di inizio e cessazione determinate nel contratto individuale di assunzione.

3. Qualifiche e titoli essenziali di natura professionale per l'accesso alla selezione ("requisiti professionali"). L'ammissione alla selezione è subordinata alla sussistenza dei seguenti requisiti:

Agenzia per lo Sviluppo e la Promozione Turistica della Provincia di Bergamo

HEAD OFFICE V.le. Emanuele II, 20 - 24121 Bergamo - Italy || Tel. +39 035 230640 Fax +39 035 230960 || mail@visitbergamo.net www.visitbergamo.net

AIRPORT OFFICE Via Aeroporto, 13 - 24050 Orzio al Serio (BG) - Italy || Tel +39 035 320402 Fax +39 035 4595751 || airport@visitbergamo.net

REGISTERED OFFICE T. Tasso, 8 - 24121 Bergamo (BG) P.I. e C.F. 02910070164 || turismobergamo@registerpec.it

- laurea triennale o magistrale in lingue e culture moderne, scienze della comunicazione e scienze del turismo, scienze della mediazione linguistica, lettere o titolo di studio dichiarato equipollente;
- la conoscenza a livello C2 della lingua italiana e a livello C1 della lingua inglese

4. Qualifiche e titoli essenziali di natura generale e civile per l'accesso alla selezione ("requisiti generali"). I candidati devono essere, inoltre, in possesso dei seguenti "requisiti generali":

- a) essere cittadini italiani o di uno degli Stati membri dell'Unione Europea e di avere un'adeguata conoscenza della lingua italiana;
- b) età non inferiore a diciotto anni;
- c) non essere stati licenziati per giusta causa o per giustificato motivo soggettivo da pubblica amministrazione o da un datore di lavoro privato, ovvero non essere stati dichiarati decaduti da un impiego pubblico per aver conseguito l'impiego stesso mediante produzione di documenti falsi o viziati da invalidità non sanabile;
- d) Assenza di condanne penali derivanti da sentenza passata in giudicato con pena detentiva, nonché assenza di procedimenti penali in corso alla data di scadenza di presentazione delle domande di partecipazione alla presente selezione.

Tutti i "requisiti professionali soggettivi" e i "requisiti generali" sopra elencati (detti di seguito anche "i requisiti") devono essere posseduti alla data di scadenza per la presentazione della domanda prevista dal presente avviso, nonché al momento della sottoscrizione del contratto individuale di lavoro. Il difetto dei requisiti prescritti, accertato nel corso della selezione concorsuale, comporta l'esclusione dalla medesima.

L'elenco dei candidati che saranno ammessi alla selezione sarà pubblicato sul sito di Visit Bergamo www.visitbergamo.net nella sezione Amministrazione Trasparente - **Selezione del personale: "lavora con noi" – Avvisi di selezione** - prima dello svolgimento delle prove selettive. La predetta pubblicazione, alla quale non seguiranno altre forme di comunicazione e/o convocazione, avrà valore di notifica a tutti gli effetti di legge.

5. Selezione

5.1. Verifica requisiti formali. La valutazione delle candidature pervenute in relazione al presente avviso è effettuata da una Commissione composta da tre membri nominata con apposito atto dell'amministrazione delegato.

L'elenco dei candidati che saranno ammessi alla selezione sarà pubblicato sul sito di Visit Bergamo www.visitbergamo.net nella sezione **Amministrazione Trasparente - Selezione del personale: "lavora con noi" – Avvisi di selezione** - prima dello svolgimento delle prove selettive. La predetta pubblicazione, alla quale non seguiranno altre forme di comunicazione e/o convocazione, avrà valore di notifica a tutti gli effetti di legge.

5.2 Valutazione per esami:

Agenzia per lo Sviluppo e la Promozione Turistica della Provincia di Bergamo

HEAD OFFICE V. le. Emanuele II, 20 - 24121 Bergamo - Italy || Tel. +39 035 230640 Fax +39 035 230960 || mail@visitbergamo.net www.visitbergamo.net

AIRPORT OFFICE Via Aeroporto, 13 - 24050 Orio al Serio (BG) - Italy || Tel +39 035 320402 Fax +39 035 4595751 || airport@visitbergamo.net

REGISTERED OFFICE T. Tasso, 8 - 24121 Bergamo (BG) P.I. e C.F.: 02910070164 || turismobergamo@registerpec.it

5.2.1 Valutazione conoscenza del territorio. La prova si svolgerà con test scritto volto a verificare la:

- ° conoscenza approfondita del territorio, della storia, delle strutture turistiche, conoscenza del patrimonio culturale, storico ed enogastronomico della provincia di Bergamo;
- ° conoscenza delle realtà produttive agroalimentari del territorio di Bergamo e provincia;
- ° conoscenza del territorio della regione Lombardia;
- ° conoscenza del sito visitbergamo.net e eastlombardy.it.

I criteri di superamento della prova di conoscenza del territorio verranno stabiliti dalla commissione giudicatrice e pubblicati sul sito internet www.visitbergamo.net nella sezione **Amministrazione Trasparente - Selezione del personale: "lavora con noi"** – Criteri di selezione prima dello svolgimento della prova di conoscenza del territorio.

Verranno ammessi alla prova successiva della conoscenza della lingua inglese i candidati che avranno superato la prova di conoscenza del territorio, l'elenco degli ammessi verrà pubblicata nella sezione **Amministrazione Trasparente - Selezione del personale: "lavora con noi"** – **Esiti della selezione.**

5.2.2 Prova conoscenza lingua inglese - livello C1. Per verifica della conoscenza a livello C1 della lingua inglese la commissione sarà integrata da n. 1 esperto della lingua inglese.

La prova di verifica della conoscenza della lingua inglese sarà orale: verrà verificata la conoscenza orale della lingua inglese tramite colloquio in tre fasi:

- capacità di comprensione;
- simulazione (role playing);
- conversazione.

I criteri di superamento della prova inglese orale saranno stabiliti dalla commissione giudicatrice e pubblicati sul sito internet www.visitbergamo.net nella sezione **Amministrazione Trasparente - Selezione del personale: "lavora con noi"** – Criteri di selezione prima dello svolgimento della prova inglese orale.

Verranno ammessi alla prova successiva di capacità di vendita i candidati che avranno superato la prova inglese orale, l'elenco degli ammessi verrà pubblicata nella sezione **Amministrazione Trasparente - Selezione del personale: "lavora con noi"** – **Esiti della selezione.**

5.2.3 Valutazione capacità di vendita. I candidati che hanno superato le prove precedenti verranno valutati tramite colloquio orale dalla Commissione per valutare la capacità di vendita del candidato.

I criteri di superamento della prova saranno stabiliti dalla commissione giudicatrice e pubblicati sul sito internet www.visitbergamo.net nella sezione **Amministrazione Trasparente - Selezione del personale: "lavora con noi"** – Criteri di selezione prima dello svolgimento della prova stessa.

I risultati verranno pubblicati nella sezione **Amministrazione Trasparente - Selezione del personale: "lavora con noi"** – **Esiti della selezione.**

Gli esiti delle singole prove e l'elenco dei candidati che hanno superato la selezione saranno pubblicati

sul sito di Visit Bergamo www.visitbergamo.net – sezione **Selezione del Personale – Lavora con noi - Esiti della selezione**. La predetta pubblicazione, alla quale non seguiranno altre forme di comunicazione e/o convocazione avrà valore di notifica a tutti gli effetti di legge

5.3 Valutazione per titoli:

5.3.1 Esperienza presso enti del turismo. Costituirà elemento che contribuisce all'ottenimento di ulteriore punteggio aver maturato esperienza con mansioni equivalenti a quelle richieste dal presente avviso di selezione presso enti volti alla promozione turistica, la definizione dei punteggi verrà stabilita dalla commissione giudicatrice e pubblicati sul sito internet www.visitbergamo.net nella sezione **Amministrazione Trasparente - Selezione del personale: "lavora con noi" – Criteri di selezione** prima dello svolgimento delle prove. Saranno prese in considerazione unicamente le esperienze maturate nell'ultimo decennio.

5.3.2 Valutazione portfolio fotografico. La valutazione titoli del portfolio verrà effettuata durante la prova orale (successivamente alla prova relativa alla capacità di vendita) ad esclusivo e insindacabile giudizio della commissione.

Il candidato dovrà presentarsi alle prove orali con una selezione di fotografie da mostrare alla commissione giudicatrice rispettando le seguenti indicazioni:

- da 2 a 4 fotografie di ritratti;
- da 2 a 4 fotografie still life di prodotti enogastronomici;
- da 2 a 4 fotografie di ambienti interni (stanze, sale, ecc);
- 2 fotografie a scelta del candidato (tema libero).

I criteri di valutazione del portfolio fotografico saranno stabiliti dalla commissione giudicatrice e pubblicati sul sito internet www.visitbergamo.net nella sezione **Amministrazione Trasparente - Selezione del personale: "lavora con noi" – Criteri di selezione** prima dello svolgimento della prova stessa.

I risultati verranno pubblicati nella sezione **Amministrazione Trasparente - Selezione del personale: "lavora con noi" – Esiti della selezione**.

6. Attribuzione del punteggio. Per formare la graduatoria la commissione prenderà in considerazione solamente i candidati che hanno superato le singole prove. L'attribuzione del punteggio avverrà secondo i criteri stabiliti dalla commissione giudicatrice e pubblicati sul sito internet www.visitbergamo.net nella sezione **Amministrazione Trasparente - Selezione del personale: "lavora con noi" – Criteri di selezione** prima dello svolgimento delle prove.

7. Validità della graduatoria. La graduatoria ha validità di 3 anni e potrà essere utilizzata nei casi in cui Visit Bergamo dovrà procedere a nuove assunzioni a tempo determinato per la medesima mansione di **“addetto all’ufficio commerciale e marketing”** per la copertura di provvisorie carenze di organico e sostituzione di personale assente a vario titolo per aspettative, congedi, riduzioni di orario di lavoro, ecc. Il personale assunto sarà inquadrato nell’ambito del **CCNL Commercio**, come impiegato di IV° livello e corrispondente trattamento economico di base, con data inizio e fine definite nel contratto individuale di lavoro.

8. Criteri per l’assunzione effettiva presso Visit Bergamo La graduatoria verrà stilata in ordine decrescente sulla base dei punteggi ottenuti. I candidati saranno assunti a partire dal candidato con punteggio più alto in graduatoria e che non risulti già assunto in altra posizione relativa a questa selezione: il candidato collocato in graduatoria con il punteggio più alto sarà assunto con mansioni di **“addetto all’ufficio commerciale e marketing”**, presso Visit Bergamo, a tempo pieno (40 ore a settimana) e determinato per la durata di 24 mesi, con ccnl del commercio impiegato di quarto livello; Qualora il candidato non fosse disponibile all’assunzione sarà assunto il candidato che segue nella graduatoria fino ad esaurimento della stessa. Il candidato non disponibile all’assunzione mantiene la posizione in graduatoria per l’assegnazione del successivo incarico di cui dovesse presentarsi la necessità.

Prima della stipulazione del contratto individuale, Visit Bergamo sottoporrà a visita medica preassuntiva il soggetto cui intende affidare l’incarico, per verificare l’idoneità fisica allo svolgimento delle mansioni. In difetto di idoneità, non si procederà all’assunzione con conseguente scorrimento della graduatoria dei candidati.

9. Contenuti del contratto individuale Il personale assunto sarà inquadrato nell’ambito del **CCNL Commercio**, come impiegato di IV° livello e corrispondente trattamento economico di base, con data inizio e fine definite nel contratto individuale di lavoro.

10. Modalità di presentazione delle domande di partecipazione I candidati, ai fini dell’ammissione alla selezione, devono far pervenire la domanda di partecipazione alla selezione relativa al presente bando, con tutta la documentazione allegata, mediante una delle seguenti modalità:

- invio di raccomandata con avviso di ricevimento in busta chiusa a: **Agenzia per lo sviluppo e la promozione turistica della provincia di Bergamo, via Tasso, n. 8, 24121 Bergamo;**
- invio alla seguente **casella di PEC: turismobergamo@registerpec.it.**

Le domande dovranno pervenire entro il **termine perentorio del 15/12/2021 alle ore 10.00.**

La domanda di partecipazione dovrà essere redatta su apposito modulo allegato. Alla domanda dovrà essere allegata fotocopia della carta di identità e copia del curriculum vitae in formato europeo.

Il modello deve essere compilato in maniera leggibile e completa specificando l’indirizzo di dimora e

contatti di reperibilità (numero di cellulare o telefono fisso).

Nelle domande inviate tramite pec, la sottoscrizione della domanda di partecipazione dovrà essere apposta manualmente in calce al modulo di partecipazione, prima della scannerizzazione del documento per l'invio.

Non saranno accettate raccomandate che, pur inviate entro il termine previsto, siano recapitate a Visit Bergamo successivamente allo stesso.

Le domande incomplete o pervenute oltre il termine perentorio indicato saranno dichiarate inammissibili.

L'avviso di selezione e la modulistica per la partecipazione alla selezione sono pubblicati sul sito internet www.visitbergamo.net nella sezione **Selezione del personale – Lavora con noi- Avvisi di selezione**.

11. Disposizioni finali e trattamento dei dati personali Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e successive modifiche, si informa che il trattamento dei dati personali forniti o comunque acquisiti è finalizzato alla gestione della procedura selettiva nonché all'eventuale procedimento di nomina ed avverrà con l'utilizzo di procedure anche informatiche, nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità, anche in caso di eventuale comunicazione a terzi. Il conferimento dei dati è obbligatorio ai fini dell'ammissione alla procedura selettiva. I dati dei candidati possono essere comunicati e diffusi ad altri soggetti pubblici o privati, quando sia previsto da norme di legge o di regolamento o risultino comunque necessari per lo svolgimento delle funzioni istituzionali o per rilevanti finalità di interesse pubblico. Il trattamento riguarda anche dati sensibili e giudiziari e sarà effettuato ai sensi della normativa vigente.

All'interessato sono riconosciuti i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/2003, e in particolare il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione di legge, nonché di opporsi al trattamento per motivi legittimi. Il titolare del trattamento è Visit Bergamo.

12. Informazioni Si comunicano inoltre i seguenti elementi informativi:

- o struttura competente: Agenzia per lo sviluppo e la promozione turistica della provincia di Bergamo;
- o responsabile del procedimento: Enrica Puppi, Responsabile del personale

Per informazioni rivolgersi a Enrica Puppi

enrica.puppi@visitbergamo.net

tel 035 230640

Bergamo, 10/11/2021

Visit Bergamo f.to
L'Amministratore Delegato
Christophe Sanchez

