

Protocollo #Bergamo Sicura

Nel mese di aprile 2020 VisitBergamo ha coordinato un tavolo con il settore delle strutture extra-alberghiere rappresentato da tre associazioni:

- Associazione Bergamo Bed and Brekfast
- Associazione B&B and CO
- Associazione Welcome! Ospitality Bergamo Alta

Nel tentativo di rilanciare il settore turistico drammaticamente colpito in particolare nel Comune di Bergamo si è ritenuto necessario adottare un protocollo relativo alla pulizia e sanificazione delle strutture che oltrepassasse il protocollo emanato da Regione Lombardia.

Oltre a quanto previsto dal protocollo di Regione Lombardia, le strutture del settore extra alberghiero del Comune di Bergamo che aderiscono al protocollo #Bergamo Sicura si impegnano a:

- Aerare almeno 4 ore la struttura/camera dopo la partenza degli ospiti prima ancora che vengano svolti i lavori di pulizia e di igienizzazione;
- La Pulizia degli ambienti (camere da letto, bagni, cucine, living) viene effettuata tramite l'utilizzo del detergente disinfettante SANIQUAT CASA (o altro prodotto che con le medesime caratteristiche) per la pulizia e igiene delle superfici dure: pavimenti, piastrelle, lavelli, bagni, porte e tutte le superfici lavabili;
- L'igienizzazione: effettuata la pulizia tutte le superfici dure e morbide (tessuti, tende, tappeti, poltrone, etc) vengono igienizzate tramite l'utilizzo dello Spray universale idroalcolico PAVONI (o altro prodotto che con le medesime caratteristiche)
- Igienizzazione durante il soggiorno: la detergenza-disinfezione quotidiana rapida e frequente delle superfici come (a titolo esemplificativo e non esaustivo) maniglie, telefoni, scrivanie, etc viene assicurata tramite l' utilizzo del detergente disinfettante spray a combinazione idroalcolica SANDIK (o altro prodotto che con le medesime caratteristiche)
- Chiavi e telecomandi igienizzati sono consegnati in confezione di cotone lavabile o usa e getta o in confezione di plastica usa e getta biodegradabili.
- Lavaggio della biancheria: le strutture extralberghiere con grandi flussi utilizzano lavanderie certificate, le piccole strutture che non possono usufruire del servizio si



avvalgono del lavaggio domestico con lavatrice a minimo 60 gradi e con l'aggiunta di additivo igienizzante (a titolo esemplificativo Napisa/Amuchina)

- Copri cuscini e copri materassi sono sostituiti ad ogni check in
- Sono assicurati i pagamenti elettronici.
- Ogni struttura mette a disposizione degli ospiti Gel igienizzante per le mani in ogni ambiente
- Informare adeguatamente del protocollo #Bergamo Sicura gli ospiti tramite pubblicazione dello stesso sui siti delle strutture e fisicamente tramite volantino all'interno della struttura con testo in inglese e in italiano.

Data e luogo

timbro e firma per accettazione

TESTO DA ESPORRE IN STRUTTURA E SITO

Gentili ospiti,

desideriamo informarvi che questa struttura ha aderito al protocollo #Bergamo Sicura.

Questo significa che l'intera struttura viene aerata per minimo quattro ore dopo il check out dell'ospite e prima del servizio di pulizia.

Il servizio di pulizia e igienizzazione è svolto con prodotti specifici che garantiscono la massima efficacia anti batteriologica e microbica sia per le superfici dure (pavimenti, pavimenti, piastrelle, lavelli, bagni, porte e tutte le superfici lavabili) che per tessuti, tappeti, tende, poltrone in tessuto. Inoltre quotidianamente sono igienizzate tutte le superfici come ad esempio tavoli, sedie, maniglie etc.

Per ogni check in è garantito il cambio dei copri cuscini e coprimaterrassi. La biancheria a sua disposizione è stata lavata in una lavanderia certificata (o, minimo sessanta gradi con l'aggiunta di additivo igienizzante)

Le chiavi e i telecomandi sono stati igienizzati e consegnati in una confezione di cotone.

Per sua completa informazione le indichiamo l'elenco dei prodotti che utilizziamo per la pulizia della strutture con la descrizione delle caratteristiche

Elenco prodotti